

Handelsbetingelser og vilkår vedrørende services
hos VSI Group Denmark ApS & VSI Group Asia Co., Ltd.

Indhold

1.1 Aftalen mellem køber og VSI.....	1
1.2 Aftalens gyldighedsperiode	1
2 Abonnement / Finansiering	2
2.1 Bindingsperiode.....	2
2.2 Betingelser for brug	2
2.3 Finansiering ved hosted web	3
2.4 Persondata.....	3
2.5 Pause af Abonnement / Finansiering.....	3
2.6 Overdragelse	4
3 SEO Abonnement og vilkår	4
3.1 Bindingsperiode.....	4
3.2 Opstartsperiode.....	4
3.3 Ændring af SEO	5
3.4 Tilkøb af SEO	5
3.5 Pause af abonnement	5
3.6 Rapportering og gennemskuelighed.....	5
4 Ansvar.....	5
4.1 Hjemmeside/webshop opgradering, vedligeholdelse og fremtidssikring.....	5
4.2 Projekt stilstand.....	6
4.3 Aftalegrundlag.....	6
4.4 SEO	6
5 Levering	7
6 Fortrydelsesret.....	7
7 Betaling.....	7
5.1 Betalingsvilkår	7
5.2 Forsinket betaling.....	7
8 Opsigelse.....	8
7.1 Abonnement	8
7.1 Fastpris / Finansiering	8
9 Gyldighed.....	8

1 Aftalen

Disse generelle Abonnement, Finansieringsvilkår og servicebetingelser gælder i alle tilfælde, hvor en virksomhed eller privatperson køber Abonnement, Finansieringsbaseret eller fastpris services (Herefter kaldet køber) hos VSI Group Denmark ApS CVR- nr. 35470387 & VSI Group Asis Co., Ltd. (Herefter kaldet "VSI Group"). Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte os på telefonnummer 69 90 18 10 eller per e-mail info@vsi-group.dk

1.1 Aftalen mellem køber og VSI Group

Abonnement / Finansieringsvilkårene gælder for Abonnement / Finansieringsbaseret services hos VSI. Du hæfter for betalingen af den/de ydelser, der leveres i henhold til sådan aftaler.

Aftalen består af:

- Tilbud på projekt/service
- Ordrebekræftelse i forbindelse med køb af projekt/service hos VSI GROUP.
- Gældende Abonnement / Finansieringsvilkår (denne tekst)
- Salgsbetingelser
- Prisliste

Ordrebekræftelsen sendes til dig per e-mail. Sammen med ordrebekræftelsen modtager du gældende Abonnement / Finansieringsvilkår, pris og eventuelle produktinformationer. Ordrebekræftelsen er sammen med Abonnement / Finansieringsvilkår grundlaget fra aftalen. I tilfælde af indbyrdes uoverensstemmelse i ovennævnte Abonnement / Finansieringsvilkår, gælder første punkt frem for andet punkt og så videre.

Alle kontrakter indgås på dansk og Abonnement / Finansieringsvilkårene er altid gældende medmindre andet fremgår af en skriftlig aftale mellem jer og os.

Ved accept af tilbuddet accepteres samtidig vilkår, bindingsperiode og opsigelsesrettigheder.

1.2 Aftalens gyldighedsperiode

Aftalen som indgås med os og træder i kraft på tidspunktet, hvor du modtager ordrebekræftelsen fra. Aftalen er ligeledes bindende i det øjeblik et tilbud er accepteret og ordrebekræftelsen er fremsendt.

Bindingsperioden for en service fremgår af det tilbud der er fremsendt, under sektionen "Service betingelser & bemærkninger".

Aftalen kan opsiges af begge parter, jf. pkt. 8, Abonnement / Finansiering vil ellers køre kontinuerligt uden ophør.

2 Abonnement / Finansiering

VSI GROUP er en IT & reklame virksomhed med en bred vifte af services:

- Hjemmeside og webshop udvikling
- Special udvikling
- IT outsourcing
- Design og grafisk arbejde
- Animation og 3D
- Online markedsføring, SEO, PPC, SME m.m.
- Tekstforfatning
- E-mail marketing

Abonnement / Finansieringsprisen opkræves første gang senest 5 dage efter din modtagelse af ordrebekræftelse kan dog ske prompte ved køb og betaling online. Hvis ordrebekræftelsen ikke stemmer overens med din accept af vores tilbud, og du ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal du meddele det til os skriftligt senest 5 dage efter, at du har modtaget ordrebekræftelsen, ellers er ordrebekræftelsen bindende for dig i den bindingsperiode der er angivet i det accepterede tilbud.

Vi forbeholder os retten til at komme med prisændringer og Abonnement / Finansieringsvilkårs ændringer. Ændringer kan ske med skriftlig varsel løbende måned 30 dage.

2.1 Bindingsperiode

Bindingsperioden for vores services er forskellige, men dog altid minimum 12 mdr.

Alle fremsendte tilbud indeholder en sektion der hedder "Service betingelser & bemærkninger", her fremgår bindingsperioden for den service du har bestilt og accepteret.

2.2 Betingelser for brug

Alt materiale som befinder sig på VSI GROUP skal overholde gældende lovgivning om ophavsret og må ikke krænke tredjemands rettigheder. Det er jeres ansvar at dette overholdes. Der stilles en e-mail til rådighed, som må anvendes til almindelige brug, e-mailen må ikke bruges til masseudsendelse af nyhedsbrev eller lignende. Ligeledes må jeres anvendelse af VSI GROUP ikke belaste vores systemer, vi forbeholder os retten til at midlertidigt nedlukke serviceydelser, der mistænkes for at belaste systemet samt andre køberr. Hvis jeres brug af VSI GROUP belaster vores system forbeholder vi os retten til at suspendere jer samt hvis e-mailen bruges til masseudsendelse af nyhedsbreve eller lignende.

VSI og VSI GROUP tager ikke ansvar for ulovligt indhold på serveren uploaded/anbragt af køber og forbeholder sig til enhver tid retten til at holde køber ansvarlig for filer og andet data på serveren anbragt af køber.

2.2.1 Domæne

Det er muligt at oprette og administrere et domæne, prisen fremgår af prislisten. Domænet registreres i dit navn, og det er derfor et krav at du er myndig ved bestillingen af domænet. Oprettelsen af domæner sker efter først-til-mølle princippet, vi bærer ikke ansvaret for at bestilte domæne ikke kan oprettes, fordi domænet allerede er optaget af anden part. Vi forbeholder os retten til ikke at kunne gøres erstatningsansvarlig for at domænenavnet krænker tredjemand's navn, varemærke eller immaterielle ret, det er derfor dit ansvar at sikre dig at dette ikke er tilfældet inden bestillingen af domænenavnet.

Alle domæner styres af domæne-administratorer som DK-hostmaster.dk som også er ansvarlig for opkrævelse af betaling m.m. for domæner.

Domænet kan ikke overdrages uden skriftlig samtykke fra os, der kan blive pålagt et tillægsgebyr i forbindelse med overdragelsen af et domæne.

Domæne forudbetales for 12 måneder, og sker der ikke rettidig betaling slettes domænet uden forudgående varsel, som følge heraf vi kan ikke gøres ansvarlig for manglende fornyelse af domænenavn. Det er ikke muligt at have oprette flere domæner tilknyttet på samme Abonnement / Finansiering medmindre andet skriftligt er aftalt.

2.3 Finansiering ved hosted web

Ved indgåelse af en afbetalingsaftale, er der forskellige muligheder for fremtidig abonnement efter afbetalingen er gennemført. Disse er præsenteret ved indgåelse af aftalen. Du vil automatisk blive flyttet over på det abonnement der indeholder hosting, support, og gateway(kun webshops), medmindre andet ønske er tydeligt meddelt til info@vsi-group.dk.

2.4 Persondata

Person- og firmaoplysninger der bruges til registreringen ved køb af Abonnement / Finansiering / fastpris services, behandles i overensstemmelse med lov om persondataoplysninger.

2.5 Pause af Abonnement / Finansiering

Det er ikke muligt at pause et Abonnement / Finansiering. Abonnement / Finansiering skal derfor opsiges jf. pkt. 8

2.6 Overdragelse

Hvis dit produkt overdrages til anden person eller virksomhed, kræver vi en skriftlig meddelelse herom fra både den nye og gamle ejer. Der kan i forbindelse med overdragelse af et produkt blive opkrævet et mindre gebyr, som kan ses på den aktuelle prislister.

3 SEO Abonnement og vilkår

Et SEO abonnement hos os omfatter, at vi arbejder aktivt med placeringsfremmende arbejde i søgemaskinen Google på udvalgte søgeord. Søgeordene kan have forskellige konkurrencegrader.

Arbejdet består af søgemaskinevenlig tekstudformning til valgte søgeord, SEO-fremmende opsætning af tekst, kontrol af teknisk opsætning og linkbuilding (referencer fra andre websteder).

Hvis du har købt SEO hos os, leverer vi en mundtlig gennemgang af fremgangsrapporten til dig én gang i kvartalet. Derudover leverer vi loginoplysninger, så du på egen hånd kan hente udtræk af fremgangsrapporten, dette login er aktivt så længe du er aktiv SEO køber. Fremgangsrapporten er inkluderet i dit abonnement på SEO. Ønsker du andre rapporter, kan vi levere dem til dig mod ekstrabetaling. Vi leverer ikke dokumentation for, hvilke links der er lavet i forbindelse med SEO, da der er tale om fortrolige oplysninger

Abonnementsprisen opkræves første gang senest 5 dage efter din modtagelse af ordrebekræftelse. Hvis ordrebekræftelsen ikke stemmer overens med din accept af vores tilbud, og du ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal du meddele det til os skriftligt senest 5 dage efter, at du har modtaget ordrebekræftelsen, ellers er ordrebekræftelsen bindende for dig.

Vi forbeholder os retten til at komme med prisændringer og abonnementsvilkårs ændringer. Ændringer kan ske med skriftlig varsel løbende måned 30 dage.

3.1 Bindingsperiode

Bindingsperioden for SEO er 12 måneder fra opstartsdato. Det er ikke muligt at fjerne søgeord i bindingsperioden, dog er det muligt at ændre/tilkøbe søgeord jf. pkt. 2.2 og pkt. 2.3

3.2 Opstartsperiode

Da VSI Group ikke har nogen opstarts gebyr, benyttes de første par måneders abonnementsbetaling til at opstart af projektet. Her arbejdes der med tekniske ting, onsite SEO m.m. og der vil ikke være nogen synlige ændringer for det almene øje, da det hele sker "bag facaden", derfor skal man forvente op mod 3 måneder

før man vil begynde at se synlige rangeringsændringer, denne periode kan dog være længere alt efter konkurrencen af de valgte søgeord.

3.3 Ændring af SEO

Det er muligt at ændre et eksisterende søgeord. Ændring af søgeord skal ske ved løbende måned 30 dage, dertil kan ændring af søgeord kun ske til og med den 8. måned i bindingsperioden. Søgeordet kan kun ændres til et nyt søgeord af samme konkurrence eller højere.

Ønske om ændringer søgeord skal ske ved skriftlig henvendelse til seo@vsi-group.dk.

3.4 Tilkøb af SEO

Der kan tilkøbes ekstra søgeord. Ved tilkøb af ekstra søgeord er bindingsperiode på det pågældende søgeord 12 måneder jf. pkt. 2.1. Søgeordets pris kan findes på den aktuelle prisliste.

Ønske om tilkøb af søgeord skal ske ved skriftlig henvendelse til seo@vsi-group.dk.

3.5 Pause af abonnement

Det er ikke muligt at pause et abonnement. Abonnement skal derfor opsiges jf. pkt. 8

3.6 Rapportering og gennemsikring

VSI Group forsøger så vidt muligt at gøre arbejdet gennemsigtigt for køber. Vi leverer rapporter hver måned, der anviser det forudgående arbejde, samt udvikling i placering for de udvalgte søgeord.

4 Ansvar

Vi bærer ikke ansvaret for tab af data på VSI GROUP. Du bør selv tage regelmæssig backup af hjemmesider og eventuelle databaser. Vi opdaterer jævnligt software på serveren, det er jeres ansvar at sørge for at jeres hjemmesider er optimeret til fremtidige versioner af den anvendte software, medmindre en service aftale er indgået med VSI Group om vedligeholdelse og opdatering af hjemmesiden.

Ved udarbejdelse af en webshop eller hjemmeside, er det accepterede tilbud udgangspunktet for aftalegrundlaget. Såfremt det ikke tydeligt fremgår af tilbuddet, er VSI Group ikke ansvarlig for fremtidig vedligeholdelse, opgradering og tilpasning af hjemmesiden/webshoppen.

4.1 Hjemmeside/webshop opgradering, vedligeholdelse og fremtidssikring

Når en hjemmeside/webshop er gået live, har køber 60 dage til at indberette fejl og mangler. Herefter, anses eventuelle fejl som en del af vedligeholdelse af det system hjemmesiden/webshoppen er baseret på.

Software er noget af det der udvikler sig hurtigst i verdenen, derfor kan det forekomme at kort tid efter lancering af en hjemmeside/webshop, vil være en ny browser version, ny java version eller andet der allerede her vil kræve små opdateringer af hjemmesiden/webshoppen. Disse ting kan ikke sikres før lancering, da VSI Group ikke ved hvornår Google, Microsoft, Java og andre udbydere vælger at udgive nyt software. Vi fastholder os derfor retten til at rettelser der er fremsendt senere end 60 dage efter lancering kun udføres i mod betaling.

4.2 Projekt stilstand

Går et projekt i stå og VSI Group ikke bære ansvaret her for, kan der efter 3 måneder opkræves ekstra betaling for genopstart af projektet. Dette skyldtes at der på 3 måneder kan være kommet nye versioner af browser, java, CMS software m.m., som vil kræve en generel opdatering af hele systemet for at genoptage projektet som er et tidsforbrug der lægger udover det accepterede tilbud.

Ved mere end 6 måneders stilstand, forbeholder VSI Group sig retten til at revidere prisen for færdiggørelse af projektet, da der kan forekomme ændringer i priser, timepriser m.m. siden aftalens indgåelse.

4.3 Aftalegrundlag

Ved udarbejdelse af en opgave, er det tilbuddet der er grundlag for projektet. Såfremt funktioner, features eller andet ønskes, som ikke tydeligt fremgår af tilbuddet, anses disse som "ændringsanmodninger" og vil blive estimeret og opkrævet betaling for.

Det er derfor købers ansvar at informere VSI Group om alle ønskede funktioner, ideer og tanker før opstart af en opgave, således VSI Group kan estimere og tilføje det hele til et tilbud.

Forudgående mailkorrespondancer er ikke bindende i forholdt til aftalegrundlag, såfremt det ikke fremgår tydeligt af tilbuddet.

4.4 SEO

SEO er et dynamisk arbejde og handler om at gennemskue Googles algoritmer og konstant tilpasse din hjemmeside/webshop jf.

Der ydes derfor ingen garanti for side 1 placeringer, men vi kan fremvise referencer for at 90% af alle søgeord vi arbejder med, ender i top 10 hos Google.

Alt efter søgeordenes konkurrence, kan der forventes alt fra 3 måneder til 1 år før man opnår side 1 placering.

5 Levering

Leverancer og deadlines fastsættes ud fra en given service om som en del af service/projekt opstart i samarbejde med projektleder.

Såfremt en aftalt deadline er oplyst som en del af et accepteret tilbud, gør denne deadline/leverance sig gældende.

6 Fortrydelsesret

Der 30 dages fortrydelsesret ved køb af services fra modtagelse af ordrebekræftelsen.

Døg modregnes der og opkræves betaling for de timer, indkøb og anden udgifter VSI group har haft forbundet med opstarten af den opsagte service/projekt.

7 Betaling

5.1 Betalingsvilkår

Det er en forudsætning for indgåelsen af aftalen, at betalingen af servicen hvad end det er fastpris, abonnement eller en Finansieringsaftale, sker med betalingskort eller bankoverførsel. Oplysningen om hvilken betalingskort, der kan benyttes findes på www.vsi-group.dk. Alle services er forudbetalt og projekter og services startes først op, når første betaling er modtaget.

Der kan i nogle tilfælde blive opkrævet et mindre beløb ved betaling med bestemte betalingskort, oplysninger herom findes på www.vsi-group.dk.

5.2 Forsinket betaling

Betaler du ikke prisen for den serviceydelse, du har købt hos os, til aftalt tid, og vi er uden ansvar for forsinkelsen, betaler du rente af beløbet efter de regler, der til enhver tid fremgår af renteloven. Vi sender første rykkerskrivelse til dig tidligst 10 dage efter den dato, hvor beløbet skulle have været betalt, og en eventuel anden og tredje rykkerskrivelse tidligst 10 dage efter den foregående rykkerskrivelse. Du betaler et gebyr på 100 kr. pr. rykkerskrivelse.

Betaler du ikke prisen for den serviceydelse, du har købt hos os, senest 30 dage efter aftalt tid, og vi er uden ansvar for forsinkelsen, kan vi: (i) suspendere brugen af serviceydelsen uden kompensation og ansvar, (ii) ophæve aftalen om dit køb af serviceydelsen, (iii) ophæve en eventuel aftale om dit køb af serviceydelser, som endnu ikke er leveret til dig, eller kræve forudbetaling herfor, og/eller (iv) bruge andre misligholdelsesbeføjelser. Hvis vi vil ophæve en aftale, skal vi meddele det til dig skriftligt senest 10 dage efter 30 dages fristens udløb.

Såfremt der ikke er reaktion på første, anden og tredje rykkerskrivelse, sagen automatisk sendes til en inkasso service 10 dage efter tredje rykkerskrivelse.

8 Opsigelse

7.1 Abonnement

Alle services af abonnementskarakter har en opsigelsesperiode på 3 måneder. Såfremt din bindingsperiode er udløbet, er der fortsat en opsigelsesperiode på 3 måneder. Ønsker du at stoppe et samarbejde umiddelbart efter bindingsperioden er afsluttet, skal du derfor sende din opsigelse til info@vsi-group.dk 3 måneder før din bindingsperiode ophører.

Et abonnement kan ikke opsiges indenfor en given bindingsperiode.

7.1 Fastpris / Finansiering

Denne type services kan opsiges midt i opgaveudførelsen såfremt den 30 dages fortrydelsesret er overskredet. Såfremt køber ikke ønsker den bestilte service alligevel, forbeholder VSI Group sig retten til at fakturere og opkræve betaling for det resterende beløb i henhold til det godkendte tilbud.

Såfremt et projekt "går i stå" og VSI Group ikke er ansvarlige herfor, kan VSI Group opkræve betaling for projektet, når det har stået i stilstand i mere end 3 måneder.

9 Gyldighed

Disse Abonnement / Finansieringsvilkår er gyldige fra 01/01-2018 og erstatter tidligere Abonnement / Finansieringsvilkår. Disse Abonnement / Finansieringsvilkår er altid gældende medmindre andet skriftligt er aftalt.